

Algemene voorwaarden

VERSIE 1.0 – 3 MEI 2021

ARTIKEL 1. DEFINITIES

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis.

1.1. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.

Dienst(en): marketingdienst(en) die onder meer bestaat uit het genereren van echt en actieve volgers op Instagram aan de doelgroep van de voorkeur van Merchant. En/of het verzorgen van het Instagram account van Merchant dmv. het plaatsen van content, teksten en hashtags.

Merchant: de natuurlijke dan wel rechtspersoon waarmee V-Point Media een Overeenkomst aangaat ten behoeve van de Dienst.

V-Point Media: V-Point Media eenmanszaak, gevestigd te Schiedam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer.....

Orderformulier Merchants: het door Merchant en V-Point Media opgestelde formulier met daarin in ieder geval, het pakket, de start datum, de eventuele einddatum, en de vergoeding die af te lezen is in de bijlage met tarieven.

Overeenkomst: het Orderformulier Merchants.

Partij: iedere partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN UITVOERING

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst van V-Point Media ter zake van de Diensten en maken integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst. V-Point Media wijst afwijkende bepalingen of voorwaarden aan de zijde van Merchant uitdrukkelijk van de hand.

V-Point Media is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst(en).

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand door uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte of de aanbieding door Merchant. Indien Merchant dit nalaat, maar er op andere wijze mee instemt, waaronder het verzoeken tot het uitvoeren van de overeenkomst over te gaan dan wel tegen het uitvoeren van de overeenkomst niet te protesteren, zodat redelijkerwijs voldoende de indruk van acceptatie is gewekt, geldt de gehele offerte als aanvaard.

Offertes van V-Point Media zijn vrijblijvend en geldig voor de in de offerte aangegeven termijn.

Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Merchant verstrekte gegevens onjuist waren heeft V-Point Media het recht de prijzen hierover aan te passen.

In geval van strijdigheid van bepalingen in de Algemene Voorwaarden geldt de volgende rangorde:

1. de Overeenkomst ;
2. de eventuele bijlagen;

3. de Algemene Voorwaarden.

Tenzij anders overeengekomen, kan de Overeenkomst slechts worden gewijzigd met schriftelijke instemming van beide Partijen.

ARTIKEL 4. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

Na ondertekening van de Overeenkomst gaan Partijen een samenwerking aan, welke gericht is op het genereren van volgers op Instagram die in de door Merchant aangegeven doelgroep vallen. Ook kan het zijn dat V-Point Media zich inspant voor het verzorgen van het Instagram account van Merchant.

V-Point Media zal zich inspannen de Diensten te leveren gedurende de in artikel 5. genoemde periode.

Partijen zullen zich zo spoedig mogelijk na de ondertekening van de Overeenkomst inspannen om alle werkzaamheden in gang te zetten. V-Point Media geeft geen garanties over de met de Diensten te behalen resultaten, tenzij V-Point Media dergelijke resultaten schriftelijk is overeengekomen.

ARTIKEL 5. DUUR EN OPZEGGING

De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van een vooraf te bepalen aantal maanden en treedt in werking op de datum van ondertekening door Partijen. De Overeenkomst wordt daarna, behoudens opzegging in overeenstemming met artikel 1, steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde duur.

De Overeenkomst kan door een Partij schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand tegen het einde van de in lid 1 genoemde periode, behalve als het een abonnement betreft van een vooraf besproken minimale periode van 3, 6, 12 of meer maanden.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN EN BETALINGSVOORWAARDEN

Merchant zal voor de Diensten een vergoeding betalen aan V-Point Media. De tarieven voor deze vergoeding zijn opgenomen in het Orderformulier Merchant. Alle in het Orderformulier Merchant genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

V-Point Media behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt aan Merchant. Een Merchant, die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.

Er is één mogelijke betaalwijze van de vergoeding; (i) de vergoeding wordt nadat de dienst geleverd is automatisch van de bankrekening van Merchant afgeschreven. Indien blijkt dat het krediet van Merchant ontoereikend is om de overeengekomen vergoeding aan V-Point Media te voldoen, zal Merchant de resterende vergoeding rechtstreeks aan V-Point Media verschuldigd zijn. Hiervoor zal V-Point Media een iDeal link aan Merchant verzenden die binnen 14 dagen zal moeten worden voldaan.

Betaalt Merchant het openstaande bedrag niet binnen de gegeven termijn is V-Point Media gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten door te berekenen aan Merchant van 15% van de hoogte van het openstaande bedrag met een minimum van €1. Eveneens zal wettelijke handelsrente verschuldigd zijn.

ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID V-POINT MEDIA

Tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van V-Point Media voor directe schade geleden door Merchant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door V-Point Media van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, dan wel door een onrechtmatig handelen van V-Point Media, diens werknemers of door hem ingeschakelde derden, per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan een bedrag van maximaal EUR 500,- (exclusief btw).

Aansprakelijkheid van V-Point Media voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminking dan wel verlies van (bedrijfs)gegevens, gegevens op de apparatuur en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

De aansprakelijkheid van V-Point Media wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Merchant V-Point Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming, en V-Point Media ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

Merchant vrijwaart V-Point Media voor alle aanspraken van derden, waaronder (Instagram) Gebruikers, klanten, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met de Overeenkomst.

V-Point Media is nimmer aansprakelijk voor schade die is toe te schrijven aan handelen of nalaten van derden, dan V-Point Media zelf.

V-Point Media is op geen enkele manier aansprakelijk mocht het Instagram account van Merchant tijdelijk geen handelingen zoals likes en comments kan uitvoeren of als het Instagram account van Merchant op een andere manier blokkeert ('Action Blocked').

8. GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende Partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

De in de Overeenkomst genoemde informatie betreffende tarieven zijn in ieder geval vertrouwelijk, alsmede financiële bedrijfsgegevens en prospectussen.

Wanneer V-Point Media persoons/account gegevens van de andere Partij ontvangt betreffende Merchant, zullen deze gegevens worden opgevat als vertrouwelijk. Uitsluitend indien en voor zover er duidelijke en rechtmatige afspraken zijn gemaakt met de eigenaar van deze gegevens (de betrokkenen in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens) over het verder verspreiden van dergelijke persoonsgegevens, zullen Partijen deze gegevens verder verspreiden.

Voor zover Partijen bij de nakoming van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerken in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, staat elk van beiden er jegens de andere Partij voor in dat de verwerkende Partij zich houdt aan de geldende (wettelijke) regels omtrent de privacy van natuurlijke personen en vrijwaart de andere Partij tegen aanspraken van derden die zijn gebaseerd op de schending hiervan.

Partijen leggen deze verplichtingen tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke

reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende Partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie. V-Point Media verstrekt aan Merchant slechts de (persoons)gegevens welke nodig zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst met de Gebruiker.

ARTIKEL 9. COMMUNICATIE

9.1 Het is Merchant gedurende de looptijd van de Overeenkomst, als in de periode hierna, niet toegestaan zich in het openbaar, in welke vorm dan ook, negatief uit te laten over V-Point Media en/of over haar producten/diensten. Onder negatieve uitlatingen wordt onder meer, doch niet limitatief, verstaan het uiten van feitelijke onjuistheden over V-Point Media, haar producten/diensten en/of aan haar gelieerde derden dan wel uitlatingen welke (imago)schade voor V-Point Media tot gevolg kunnen hebben, waaronder verminderd gebruik van de diensten van V-Point Media door potentiële klanten.

9.2 Indien Merchant handelt in strijd met artikel 9 lid 1 verbeurt Merchant een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van EUR 250.000,-, onverminderd het recht op algehele schadevergoeding in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW. Merchant wordt door V-Point Media aansprakelijk gehouden voor alle direct en indirect geleden schade door V-Point Media.

ARTIKEL 10. EXCLUSIVITEIT

Merchant mag gedurende de looptijd van de Overeenkomst geen gebruik maken van vergelijkbare Diensten als V-Point Media van andere bedrijven.

Indien Merchant of een werkmaatschappij, dochteronderneming van de Merchant, een zusteronderneming van de klant, dan wel een met anderszins klant gelieerde/gerelateerde/geassocieerde onderneming gedurende de looptijd van de Overeenkomst diensten afneemt via een andere vergelijkbare dienst als V-Point Media, verbeurt Merchant een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 1.000,- per dag dat deze overtreding aanhoudt, onverminderd overige aanspraken en vorderingen welke aan V-Point Media ten gevolge van deze overtreding mogen toevallen in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW.

Het is Merchant of een werkmaatschappij, dochteronderneming van de Merchant, een zusteronderneming van de klant, dan wel een met anderszins klant gelieerde/gerelateerde/geassocieerde onderneming niet toegestaan om tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 2 jaar na afloop daarvan, diensten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met de Diensten van V-Point Media. Bij overtreding van dit artikel, verbeurt Merchant een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000,- per dag dat deze overtreding aanhoudt, onverminderd overige aanspraken en vorderingen welke aan V-Point Media ten gevolge van deze overtreding mogen toevallen in afwijking van artikel 6:92 lid 2 BW.

ARTIKEL 11. SLOTBEPALINGEN

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Amsterdam. Indien een bepaling in de Overeenkomst eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is tevens voldaan indien

de mededeling per e-mail, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

Indien een bepaling uit de Overeenkomst strijdig blijkt te zijn met de Algemene Voorwaarden van V-Point Media zal de bepaling uit de Overeenkomst prevaleren.

Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen van de Overeenkomst zullen voorts ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte wordt gegeven. Merchant staat in voor de juistheid van de door hem opgegeven contactgegevens. V-Point Media is gerechtigd haar rechten en verplichtingen eenzijdig uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

V-Point Media is gerechtigd naam, logo en informatie over de dienstverlening van Merchant te gebruiken in promotionele activiteiten en communicatie van V-Point Media.

Het staat V-Point Media vrij de applicatie l'M IN te voorzien van advertenties, sponsors, banners en andere reclame-uitingen van iedere derde partij. Indien de Merchant voorafgaand aan het aanvangen van de Overeenkomst schriftelijk te kennen heeft gegeven dat er beperkingen ten aanzien van reclame van derden gelden op basis van bestaande verplichtingen van Merchant ten opzichte van derden, neemt V-Point Media deze beperkingen in overweging en zal V-Point Media, voor zover zij daar aanleiding toeziet rekening houden met deze beperkingen. Het ontbreken van het opgeven van enige beperking van de zijde van de Merchant komt geheel voor risico van de Merchant. V-Point Media sluit aansprakelijkheid voor schade, behoudens opzet of grove schuld volledig uit. Van opzet op grove schuld is enkel sprake indien V-Point Media op basis van beperkingen die voorafgaand aan het aanvangen van de Overeenkomst zijn gecommuniceerd, schriftelijk toezeggingen heeft gedaan over het accepteren van dergelijke beperkingen en deze vervolgens niet nakomt.

De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door V-Point Media wordt geacht juist te zijn, tenzij Merchant tegenbewijs levert dienaangaande.